



Lumina Learning

L'art des conversations difficiles

Le guide

luminalearning.com

Les activités de l'Art des Conversations Difficiles

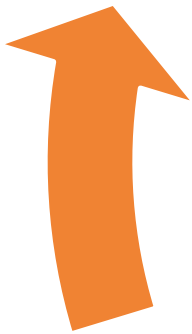


Préparation pour une Conversation Difficile

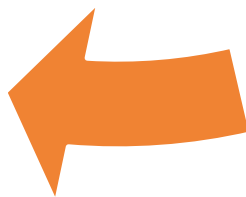
Établir un rythme et une routine



Choisir votre attitude



S'appuie sur des preuves avec un état d'esprit curieux



Établir une relation avec la personne et le problème

Préparation pour une Conversation Difficile

Efficace

En surtension

Extraverti	Peut faciliter des conversations difficiles ouvertes et engageantes, encourageant toutes les parties à exprimer leurs pensées et leurs sentiments, ce qui peut potentiellement conduire à des solutions plus complètes et inclusives.	Leur nature dominante et bavarde pourrait faire de l'ombre aux voix plus silencieuses, entraînant un déséquilibre où toutes les perspectives ne sont pas entendues, laissant potentiellement certains problèmes non résolus.
Introverti	Peut apporter une approche réfléchie et attentive aux conversations difficiles, en écoutant attentivement et en fournissant des retours bien pensés, ce qui peut aider à atteindre une compréhension plus approfondie des problèmes.	S'ils sont trop réservés, ils pourraient avoir du mal à exprimer leurs points de vue ou à participer pleinement à la conversation, ce qui pourrait entraîner la négligence d'informations ou de solutions importantes.
Concentré sur les personnes	L'accent mis sur l'harmonie et la compréhension peut rendre les conversations difficiles moins conflictuelles et plus axées sur la recherche d'une solution mutuellement acceptable, favorisant ainsi une atmosphère positive.	Une focalisation excessive sur l'évitement du conflit peut conduire à contourner des questions importantes ou à ne pas les aborder directement, ce qui pourrait permettre à des problèmes non résolus de persister.
Concentré sur les résultats	Une approche axée sur les résultats garantit que les conversations difficiles restent concentrées sur la résolution du problème en cours, ce qui pourrait conduire à une action rapide et décisive, en mettant l'accent sur l'objectivité.	Une recherche agressive de résolution et l'ignorance des sentiments des autres peuvent aggraver les conflits, créant ainsi une atmosphère de ressentiment et d'opposition plutôt que de coopération.

Préparation pour une Conversation Difficile

Efficace

En surtension

Vision d'ensemble

Précieux lors des conversations difficiles pour leur perspective visionnaire. Ils peuvent aider à cadrer la conversation en termes d'objectifs plus larges et d'implications futures, en encourageant un dialogue constructif axé sur des solutions à long terme.

Tendance à proposer des idées irréalistes qui peuvent nuire à la conversation, rendant difficile de se concentrer sur des solutions pratiques et immédiates aux conflits ou problèmes en cours.

Terre à Terre

Peuvent ancrer les conversations difficiles dans la réalité et la praticité, en veillant à ce que les discussions restent concentrées sur des résultats réalisables et les détails nécessaires pour résoudre le problème.

La résistance au changement et une focalisation excessive sur les détails peuvent étouffer les solutions créatives et donner l'impression qu'ils rejettent les idées innovantes ou non conventionnelles, ce qui pourrait intensifier les tensions.

Guidé par l'inspiration

L'adaptabilité et la flexibilité peuvent introduire des solutions créatives et non conventionnelles lors des conversations difficiles, potentiellement brisant les impasses et trouvant de nouvelles voies à suivre.

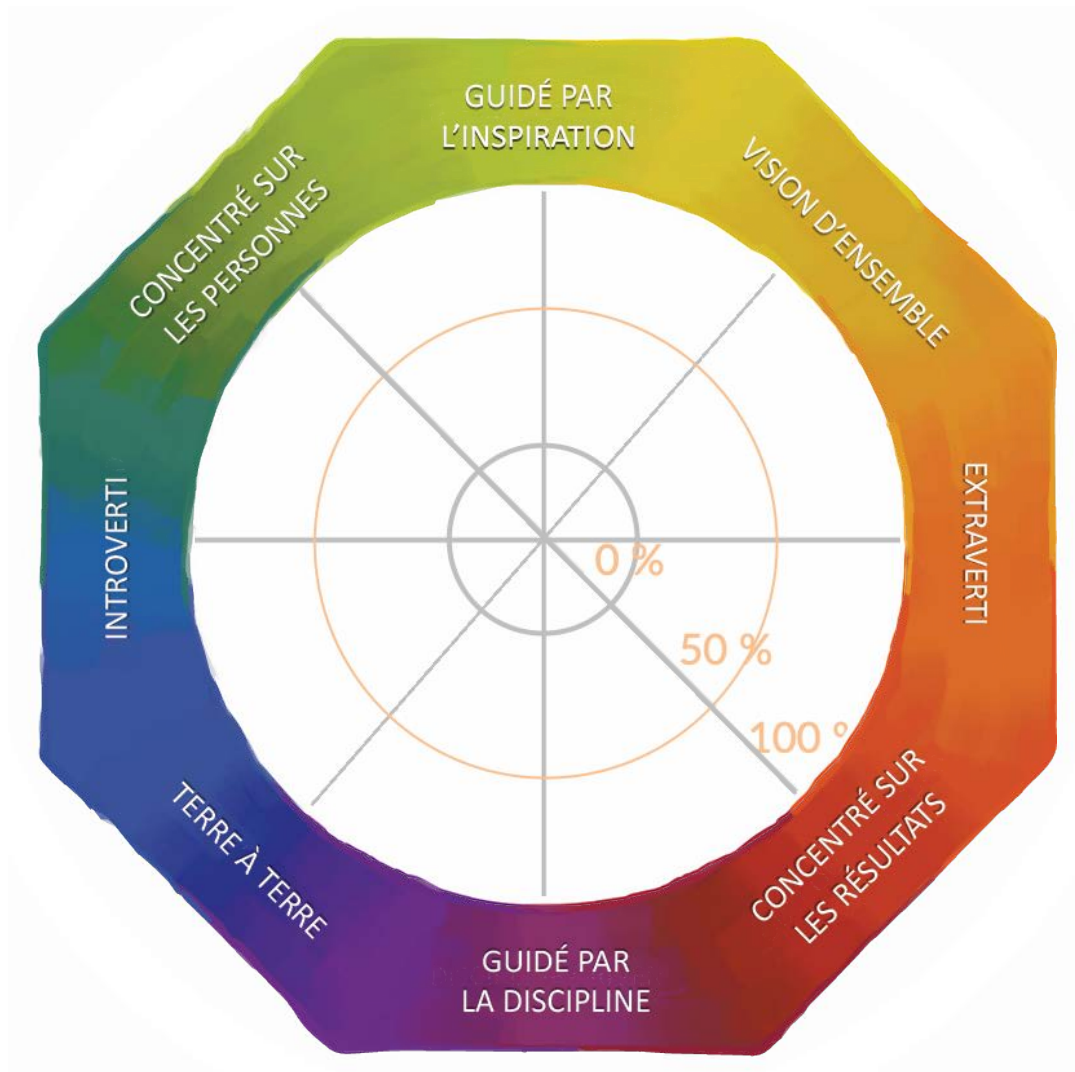
Un manque de concentration et un mépris pour la structure peuvent rendre la conversation sans but, avec le risque de ne pas aborder efficacement les problèmes principaux ou de manquer les délais de résolution.

Guidé par la discipline

Une approche organisée peut fournir un cadre structuré pour les conversations difficiles, en veillant à ce que tous les aspects du problème soient abordés de manière systématique et approfondie.

Une inflexibilité et une focalisation sur le processus peuvent étouffer le dialogue dynamique et adaptatif nécessaire pour résoudre efficacement des problèmes complexes ou sensibles.

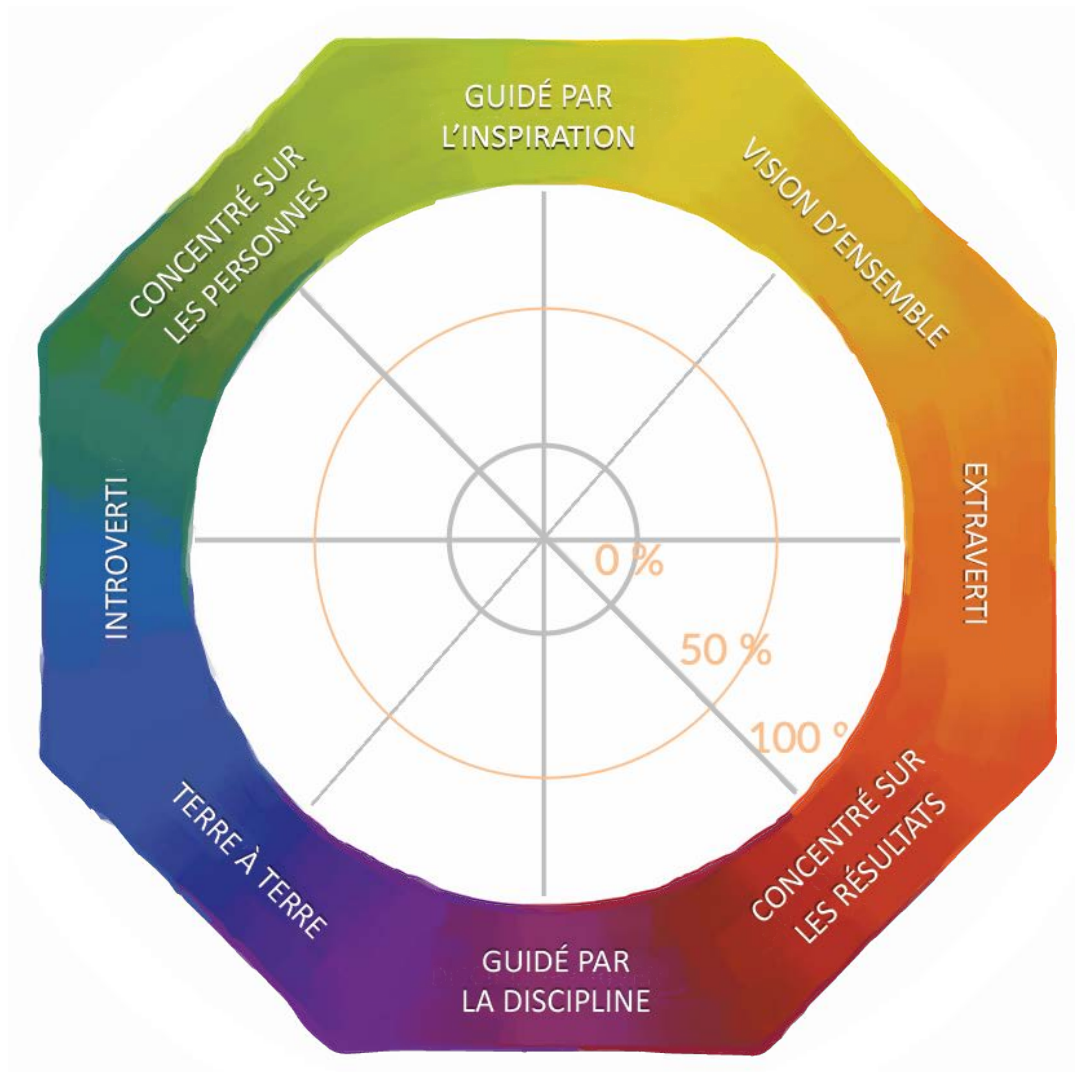
Comprendre l'autre personne – Efficace



Marquez où vous pensez que l'autre personne se situe sur le Mandala

Dessinez leur Splash Efficace

Comprendre l'autre personne – En surtension



Marquez où vous pensez que l'autre personne se situe sur le Mandala

Dessinez leur Splash en surtension

Préparation pour une Conversation Difficile

Quelle atmosphère ou quel sentiment voulez-vous créer	Vos deux Principaux Aspects	Comment cela pourrait-il aider la conversation s'il est utilisé efficacement ?	Comment cela pourrait perturber la conversation si vous êtes en surtension ?	Comment sont-ils susceptibles de réagir si vous êtes en surtension ?	Sur quels aspects efficaces allez-vous vous appuyer pour gérer votre surtension ?
	Écrire Aspect 1 ici				Écrire Aspect 1 ici
	Écrire Aspect 2 ici				Écrire Aspect 2 ici
	Leurs deux principaux Aspects	Comment cela pourrait-il aider la conversation s'il est utilisé efficacement ?	Comment cela pourrait perturber la conversation si vous êtes en surtension ?	Comment pouvez-vous les aider s'ils sont en surtension ?	Lequel de vos aspects efficaces pourrait les aider à gérer leur surtension ?
	Écrire Aspect 1 ici				Écrire Aspect 1 ici
	Écrire Aspect 2 ici				Écrire Aspect 2 ici

Voyage vers le calme

Comment passer d'un état de surtension à un état de calme

Identifiez la Qualité de Surtension dont vous avez conscience d'être sous l'emprise et qui vous empêche d'avancer



Déclencheurs - Qu'est-ce qui déclenche cette surtension ?



Impact - Quel est l'impact sur votre bien-être personnel, vos relations et vos performances ?



Dialogue intérieur - Que vous dites-vous lorsque vous êtes en surtension ?



Corps - Quelles sensations physiques et émotions ressentez-vous dans votre corps ?



Actions/Comportements - Comment vous comportez-vous lorsque vous êtes en surtension ?

ARRETEZ. FAITES UNE PAUSE.

Prenez trois respirations lentes et conscientes. Soyez attentif à vos pensées. Puis continuez à la page suivante.

Atteindre le calme

Comment passer d'un état de surtension à un état de calme

Qualité efficace 1 - Quelle qualité peut vous aider à sortir de la surtension



Que feriez-vous ou diriez-vous pour engager cette qualité ?



Comment cela vous aiderait-il à retrouver votre calme ?



Qualité efficace 2 - Quelle qualité peut vous aider à répondre de manière plus consciente et à prendre des actions significatives ?



Que feriez-vous ou diriez-vous pour engager cette qualité ?



Comment cela vous aiderait-il à répondre de manière plus efficace ?

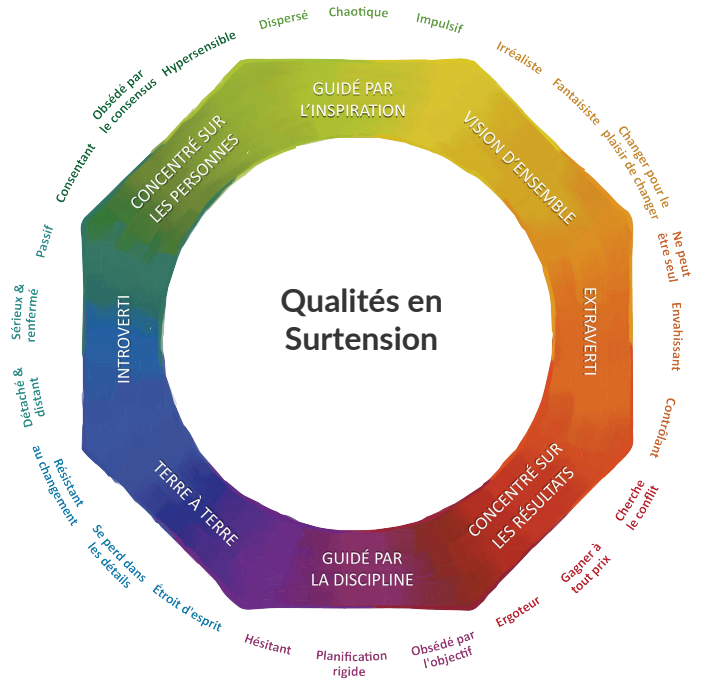
Voyage vers le calme

L'exemple du voyage en mandala

Sérieux et renfermé

Dialogue intérieur : « J'ai besoin d'y réfléchir, je ne pense pas qu'ils comprennent. »
Corps : Tendu, manque de contact visuel
Action : Rejeter les idées, rester très peu engagé

1



2

ARRETEZ. FAITES UNE PAUSE.



Ferme

Dialogue intérieur : « Je peux me demander s'ils ont compris. Je peux être franc et défiant, mais ne pas oublier de faire preuve d'empathie ».

4

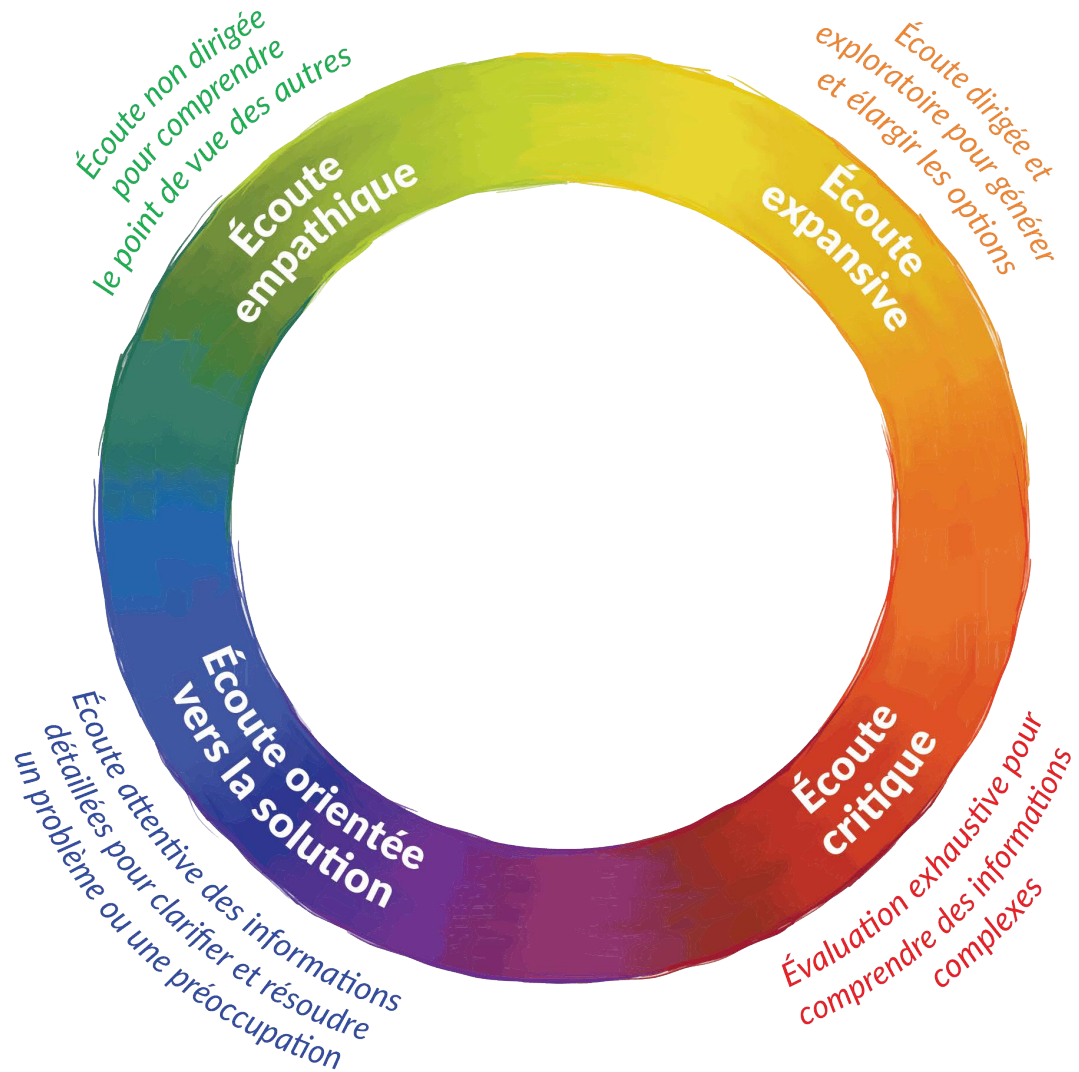
3

Déterminé

Dialogue intérieur : « Je veux atteindre l'objectif. Des idées supplémentaires peuvent aider, je dois écouter sinon je ne respecterai pas le délai. »

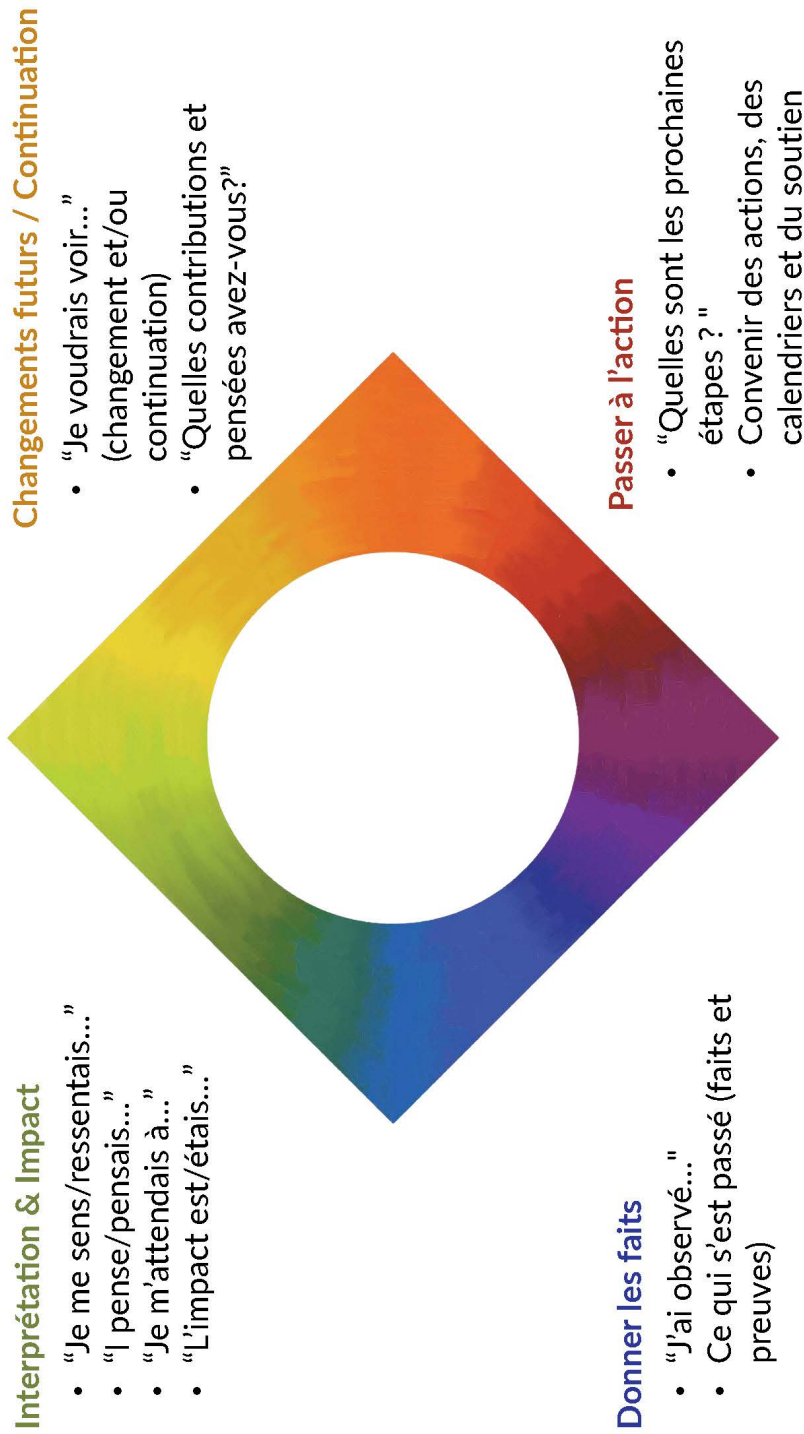
Réflexions sur le voyage vers le calme

Écoute efficace



Réflexions sur le voyage vers le calme

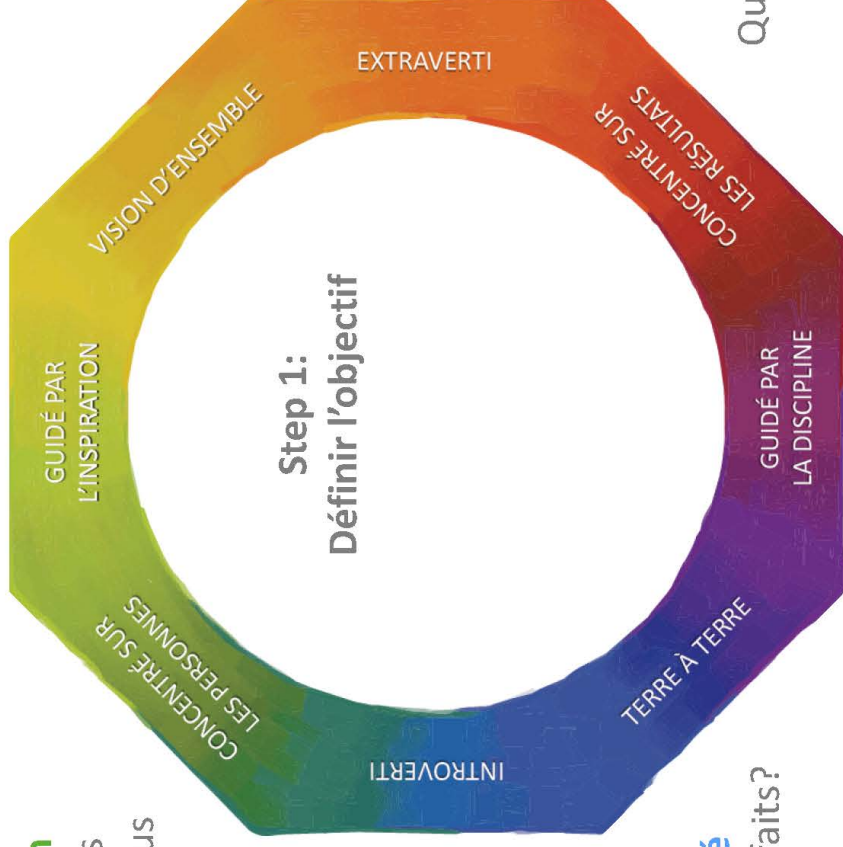
DICP Feedback Modèle



Planification d'un dialogue de rétroaction

Définition des objectifs à l'aide du modèle CROIS

Étape 5: **Soutien**
Qui pouvez-vous inscrire pour vous soutenir?



Étape 3: **Options**
Notez toutes les idées

Étape 2: **Réalité**
Quels sont les faits?

Étape 4: **Intention**
Que ferez-vous?
Quelles mesures allez-vous prendre?

Définition des objectifs à l'aide du modèle CROIS

Étape 1: Définissez votre objectif

Vert responsabilisant

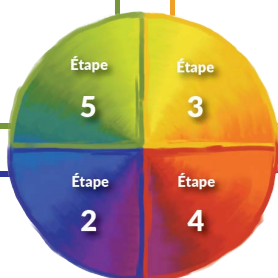
Étape 5: Soutien

Qui pouvez-vous inscrire pour vous soutenir ?

Jaune inspirant

Étape 3: Options

Notez toutes vos idées



Bleu consciencieux

Étape 2: Réalité

Quels sont les faits ?

Rouge audacieux

Étape 4: Intention

Que ferez-vous ?
Quelles mesures allez-vous prendre ?

Ressources



Les principes de Lumina Learning

Les quatre principes sur lesquels repose Lumina Spark



Les définitions des 24 Qualités - Efficaces

Accommodant Recherche l'harmonie et est prêt à modifier sa position en cas de conflit

- Diplomatique
- Indulgent
- Diplomate

Ferme Confortable avec le conflit et assez courageux pour aborder des conversations difficiles conversations

- Franc
- Aime relever les défis
- N'a pas besoin d'être populaire

Collaboratif Ayant un esprit d'équipe avec un état d'esprit gagnant gagnant

- Coéquipier soutenant
- Confiant
- S'assure que les autres sont reconnus

Compétitif Déterminé et veut gagner

- Concentré sur la victoire
- Fier
- Se met en avant

Empathique Prévenant et à l'écoute des ressentis des autres

- Compatissant
- Veut comprendre les gens
- Altruiste

Logique Objectif et applique rigoureusement la raison

- Penseur critique
- Valorise le raisonnement
- Astucieux

Adaptable Travaille vers une vision globale avec des objectifs émergents

- Ouvert
- Adaptable aux objectifs
- Suit le courant

Déterminé Fixe des objectifs ambitieux et travaille assidûment pour les atteindre

- Fixe des objectifs clairs
- Déterminé
- Concentré

Flexible décontracté et informel

- Réduit la bureaucratie
- Décontracté par rapport à l'ordre
- Planificateur flexible

Structuré Un planificateur organisé

- Méthodique
- Ordonné
- Suit les processus

Spontané Prend des décisions instinctives

- Insouciant envers les engagements
- A besoin d'être inspiré
- Agit sur un coup de tête

Fiable Discipliné et respecte ses engagements

- Assidu
- Ponctuel
- Honore ses engagements

Conceptuel Un penseur abstrait à l'aise avec la complexité et l'ambiguïté

- Apprend par la théorie
- Aime la complexité
- Voit les tendances et les schémas

Pratique Adopte une approche réaliste et pragmatique

- Apprend en faisant
- Garde les choses simples
- Réaliste

Imaginatif Une source de nouvelles idées

- Créatif
- Apprécie l'esthétique
- Voit les possibilités

S'appuie sur des preuves Concentré sur les faits observables et attentif aux détails

- A besoin d'information
- Valorise la précision
- Chercheur de faits

Radical Conduit le changement et est prêt à défier

- Cherche la variété
- Non conventionnel
- Non conformiste

Prudent Préfère s'en tenir aux méthodes éprouvées

- Aversion au risque
- Joue la sécurité
- Réticent au changement

Sociable Énergisé par les interactions avec les autres

- Extraverti
- Socialement confiant
- Bavard

Observateur Réservé et aime réfléchir avant de parler

- Préfère les petits groupes
- Prend du temps pour établir des liens
- Réservé

Démonstratif Enthousiaste et exprime du positif

- Plein d'entrain
- Bonnes compétences verbales
- Expressif

Mesuré Sérieux et maîtrise ses émotions positives

- Sérieux
- Préfère la communication écrite
- Contrôle ses émotions

Prend en charge Prend le commandement dans un groupe

- Aime influencer les groupes
- Assuré
- À l'aise avec la responsabilité

Intime Écoute d'abord et est attiré par les conversations en tête-à-tête

- Bon auditeur
- Préfère les interactions individuelles
- Discret

Les définitions des 24 Qualités - En Surtension

Accommodant à Consentant

Tellement accommodant qu'ils renoncent à ce qui est important pour eux

Ferme à Recherche le conflit

Cherche ou crée des désaccords pour les mettre en lumière

Collaboratif à Obsédé par le consensus

Paralysé par le besoin de consensus

Compétitif à Gagner à tout prix

Gagner devient le seul objectif

Empathique à Hypersensible

Tellement investi(e) qu'ils deviennent émotionnellement épuisés et fatigués

Logique à Ergoteur

Perçoit l'absence de logique comme de la stupidité et devient abrasif et impatient

Adaptable à Dispersé

Devient distrait et manque de direction

Déterminé à Obsédé par l'objectif

Inflexible et trop attaché aux objectifs

Flexible à Chaotique

Une flexibilité extrême qui peut créer de la confusion/du chaos

Structuré à Planification rigide

Réticent à dévier des échéances convenues pour s'adapter aux circonstances changeantes

Spontané à Impulsif

Impulsif, irréfléchi et manque de maîtrise de soi

Fiable à Hésitant

Devient hésitant et réticent à prendre des décisions par peur de ne pas respecter ses engagements

Conceptuel à Irréaliste

Des idées si abstraites, complexes et ambiguës qu'elles deviennent déraisonnables et impraticables

Pratique à Étroit d'esprit

Tellement préoccupé par les aspects pratiques que la créativité et les possibilités ne sont pas prises en compte

Imaginatif à Fantaisiste

Des idées nouvelles constantes qui sont détachées de la réalité

S'appuie sur des preuves à Se perd dans les détails

Excessivement attentif à l'exactitude des faits et perdu dans les données

Radical à Changer pour le plaisir de changer

Devient trop désireux de mettre en œuvre le changement et peut ignorer la tradition

Prudent à Résistant au changement

Impénétrable aux nouvelles idées

Sociable à Ne peut être seul

Besoin écrasant de socialiser

Observateur à Détaché & distant

Silencieux et reclus

Démonstratif à Envahissant

Trop enthousiaste et coupe la parole aux autres

Mesuré à Sérieux & renfermé

Peu expressif et a du mal à s'ouvrir aux autres

Prend charge à Contrôlant

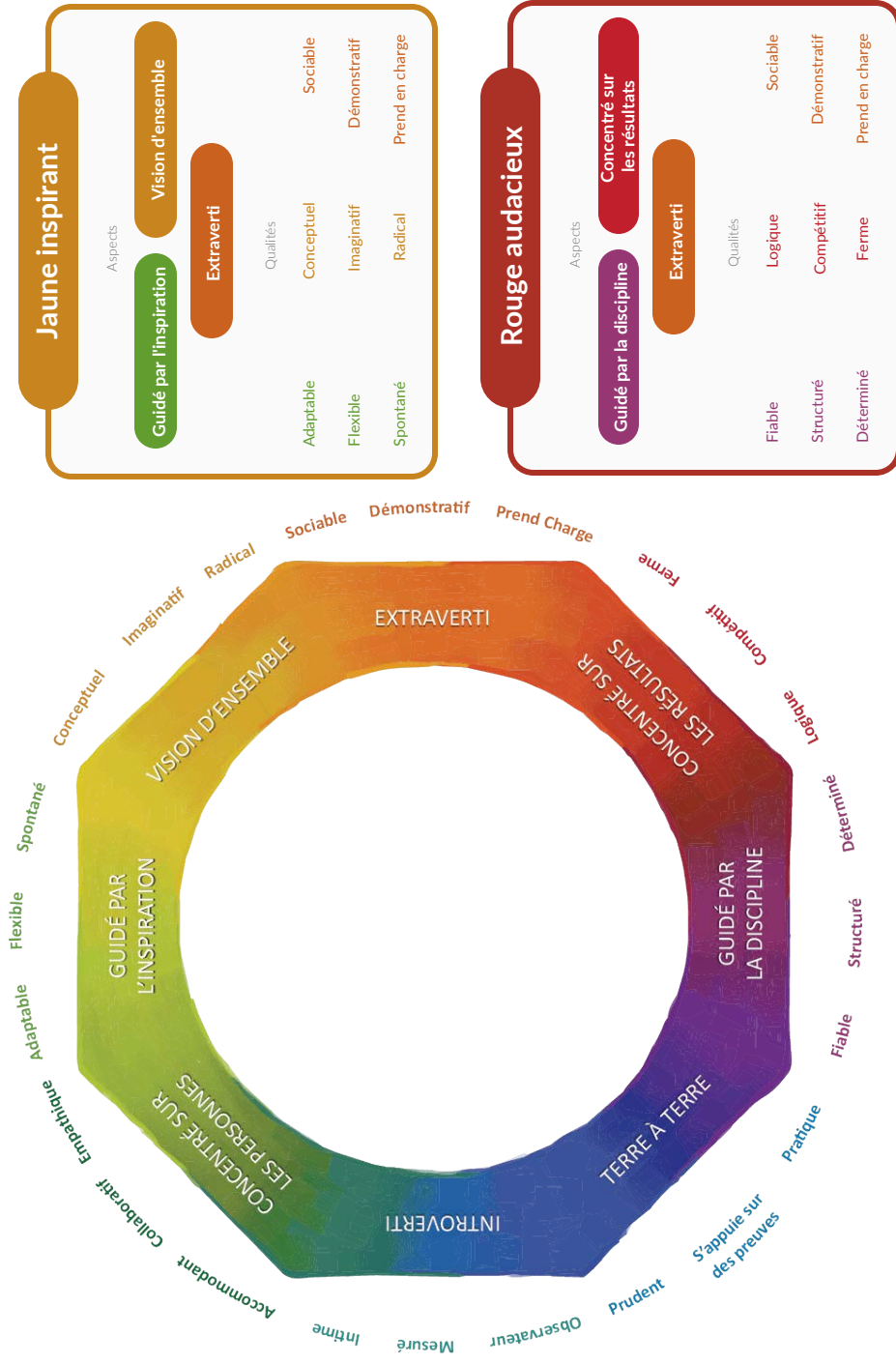
Autoritaire et écrasant

Intime à Passif

Écoute au détriment de partager ses propres opinions

Lumina Spark

Exploration des multiples facettes



Vert responsables

Aspects

- Introverti
- Concentré sur les personnes
- Guidé par l'inspiration

Qualités

- Observateur
- Mesuré
- Intime
- Accommodant
- Collaboratif
- Empathique
- Adaptable
- Flexible
- Spontané

Bleu consciencieux

Aspects

- Introverti
- Terre à terre
- Guidé par la discipline

Qualités

- Observateur
- Mesuré
- Intime
- Prudent
- S'appuie sur des preuves
- Structuré
- Déterminé
- Pratique

Guidé par l'inspiration

✓ Définition Efficace

L'Aspect Guidé par l'Inspiration se manifeste chez les individus flexibles qui laissent les choses se dérouler naturellement. Ils préfèrent que le rythme du travail évolue de façon naturelle jusqu'à ce qu'un objectif final clair se dessine. Ils apprécient laisser la direction émerger des situations en évolution. Ils sont détendus et capables de travailler de manière souple avec les processus. Ils utilisent leur instinct pour prendre rapidement des décisions, en utilisant la pression des échéances imminentes pour les pousser à l'action. Ils prennent des risques en contournant les règles et les traditions pour réaliser quelque chose d'unique.

⚡ Définition En Surtension

Lorsqu'elles sont en surtension, les personnes guidées par l'inspiration peuvent devenir trop adaptables. Elles peuvent même perdre de vue leurs objectifs et leur but initial en évitant les obstacles. Parfois, elles peuvent être trop indulgentes avec les délais (pour elles-mêmes et pour les autres), et à d'autres moments, agir trop rapidement sans clarifier leurs actions. Elles finissent souvent par faire trop de choses à la dernière minute. Leur manque de planification peut les amener à manquer les délais de livraison.

Adaptable

La qualité Adaptable se manifeste chez quelqu'un qui est détendu et préfère "maintenir la vision" plutôt que de faire une "planification structurée". Ils trouvent facile de s'adapter à un changement de circonstances afin d'apporter des améliorations de dernière minute. Ils permettent au rythme du travail d'émerger jusqu'à ce qu'un résultat soit atteint.

Persona Fondamental

Ils aiment laisser leurs objectifs se développer à leur propre rythme, laissant émerger une direction à partir de l'ambiguïté. Ils préfèrent travailler sans échéances et n'aiment pas

Persona au Quotidien

Ils adaptent leurs objectifs de manière informelle selon les circonstances et laissent le rythme du travail se dérouler naturellement. Ils ne poussent pas ni ne mettent la pression sur les gens pour respecter un calendrier, car ils voient cela comme contreproductif.

Persona en Surtension

Ils peuvent donner l'impression d'être trop décontractés et détendus. Parfois, ils ne font pas assez d'efforts pour respecter les délais convenus. Ils ne se concentrent pas toujours suffisamment sur les objectifs et peuvent perdre de vue l'objectif commercial.

Flexible

La qualité Adaptable se manifeste chez quelqu'un qui est détendu et préfère "maintenir la vision" plutôt que de faire une "planification structurée". Ils trouvent facile de s'adapter à un changement de circonstances afin d'apporter des améliorations de dernière minute. Ils permettent au rythme du travail d'émerger jusqu'à ce qu'un résultat soit atteint.

Persona Fondamental

Ils sont heureux de s'adapter à des procédures qui ne conviennent pas toujours à leurs besoins. Ils apprécient de travailler dans un environnement non structuré.

Persona au Quotidien

Ils sont prêts à contourner les processus bureaucratiques s'ils pensent que cela donnera de meilleurs résultats. Ils évitent la planification détaillée et maintiennent les engagements ouverts et flexibles.

Persona en Surtension

Leur approche décontractée de l'organisation peut avoir un impact négatif sur leur performance. Ils peuvent aussi être coupables de prendre des risques inutiles. Parfois, leur flexibilité peut les amener à négliger et à abuser de bons processus. Leur environnement de travail peut être perçu comme assez chaotique et ils peuvent souvent perdre de vue ce qui est important pour les autres.

Spontané

La qualité Spontané de l'aspect inspiré par l'inspiration se manifeste chez quelqu'un qui aime prendre des décisions rapides, agir par impulsivité et suivre son instinct. Ils ont besoin d'être passionnés par les projets sur lesquels ils travaillent pour bien fonctionner. Ils sont connus pour travailler par sursauts passionnés inspirés. Ils utilisent les exigences des délais imminents pour inciter à une action rapide.

Persona Fondamental

Pour être productifs, ils ont besoin de ressentir de la passion et de l'inspiration pour leur travail. Ils préfèrent donner l'impression d'être détendus vis-à-vis de leurs responsabilités.

Persona au Quotidien

Ils utilisent l'adrénaline provoquée par la pression des échéances imminentes pour les inciter à passer à l'action. Leur attitude envers la gestion du temps est détendue.

Persona en Surtension

Ils ont souvent tendance à tout laisser à la dernière minute et peuvent manquer de temps. Ils peuvent être trop spontanés et manquer de discipline personnelle. Ils peuvent regretter d'agir d'abord et de réfléchir ensuite. Ils ont du mal à maintenir un flux créatif lorsqu'ils manquent d'inspiration et ne sont pas aussi productifs lorsqu'ils manquent de motivation.

Vision d'ensemble

✓ Définition Efficace

L'aspect de la Vision d'ensemble est lié à la créativité. En regardant les choses d'une manière unique, les individus ayant un score élevé dans ce domaine sont souvent des visionnaires. Ils voient au-delà de la réalité de "ce qui est" vers "ce qui pourrait être". Ils veulent apporter des améliorations et bousculer le statu quo. Ces individus défendent leurs idées, même si cela implique d'introduire des changements de grande envergure. De plus, ils n'ont pas peur de s'exprimer même si d'autres peuvent considérer leurs idées comme étranges ou inhabituelles.

⚡ Définition En Surtension

Quelqu'un qui utilise sa Vision d'ensemble en Surtension peut produire des idées irréalistes ou disparates. Avec leurs concepts fantasques, ils peuvent passer pour des rêveurs, détournant les discussions sur des tangentes. Cela peut les rendre difficiles à comprendre, car ils peuvent être perçus comme étant "dans leur monde". Lorsqu'ils sont poussés à l'extrême, ils peuvent également être accusés d'induire le changement simplement pour le changement. Leur forte imagination peut rendre difficile pour les autres de les ramener à la réalité.

Conceptuel

La qualité Conceptuel de la Vision d'ensemble permet à une personne de créer ou de fusionner de nombreuses petites idées pour donner une nouvelle perspective plus complexe. Lorsqu'elle est utilisée efficacement, cette qualité permet aux gens de développer des concepts avec plus de profondeur et de rigueur théorique.

Persona Fondamental

Quelqu'un qui aime prendre du temps pour réfléchir, qui aime créer des scénarios et des histoires dans son esprit. Cette personne apprécie établir des liens entre une large gamme d'informations afin de construire une image mentale riche.

Persona au Quotidien

Quelqu'un qui est à l'aise de travailler avec des concepts abstraits. Ils adoptent une perspective plus large de la situation et sont compétents pour travailler avec des scénarios complexes.

Persona en Surtension

Ils peuvent compliquer exagérément les choses. Ils se détachent de la réalité, absorbés par leurs propres idées, ce qui les conduit à ignorer les réalités du monde. Ils peuvent être trop ingénieux pour leur propre bien.

Imaginative

La qualité Imaginatif de l'aspect de la Vision d'ensemble permet aux individus de générer de nouvelles idées en s'inspirant de ce qu'ils imaginent pour l'avenir. Cette qualité leur permet de créer quelque chose d'innovant, apparemment issu de nulle part. Ils sont susceptibles d'être d'accord avec le lauréat du prix Nobel Albert Szent-Gyorgyi (1893-1996) qui a dit : "La découverte consiste à regarder la même chose que tout le monde et à penser quelque chose de différent".

Persona Fondamental

Quelqu'un qui embrasse le changement et s'enthousiasme pour de nouvelles idées non conventionnelles. Il aime défier les autres à chercher de nouvelles façons de faire les choses habituelles.

Persona au Quotidien

Ils encouragent les autres à s'éloigner des méthodes traditionnelles. Ils sont toujours à l'affût des opportunités pour perturber les choses.

Persona en Surtension

Ils ne considèrent pas toujours les conséquences du changement. Parfois, ils négligent de prendre en compte les idées traditionnelles.

Radical

La qualité Radical est la partie de l'aspect de la pensée à long terme qui permet aux gens d'embrasser le changement. Ceux qui marquent haut sur l'échelle du Radical aiment promouvoir le changement et encourager les autres à explorer de nouvelles choses. Cette qualité leur permet d'explorer des domaines qui auraient pu être négligés autrement.

Persona Fondamental

Ils ont besoin de ressentir de la passion et de l'inspiration dans leur travail pour être productifs. Ils aiment donner l'impression d'être détendus vis-à-vis de leurs responsabilités.

Persona au Quotidien

Ils utilisent l'adrénaline fournie par la pression des échéances imminentes pour les inciter à passer à l'action. Leur attitude envers la gestion du temps est détendue.

Persona en Surtension

Parfois, ils ne prennent pas toujours en compte les conséquences du changement. Ils peuvent également négliger les idées traditionnelles dans leurs décisions.

Extraverti

✔ Définition Efficace

L'aspect Extraverti se caractérise par le plaisir de travailler aux côtés d'autres personnes. Les individus forts dans cet aspect n'ont aucun problème à aborder de nouvelles personnes et à leur faire part de leurs pensées et idées. Lorsqu'ils réfléchissent à quelque chose, ils aiment exprimer leur opinion et s'assurer que leur voix est entendue. Les personnes fortement orientées vers cet aspect apprécient d'avoir de nouvelles conversations pour voir où elles pourraient mener. Elles peuvent être sentimentales au sens où quand elles sont heureuses, tout le monde le remarque, et elles affichent souvent leurs sentiments ouvertement. Elles peuvent être vues comme l'âme de la fête, dégageant de l'enthousiasme et toujours assez confiantes pour s'exprimer dans un groupe.

⚡ Définition En Surtension

Quelqu'un qui utilise l'aspect Extraverti en Surtension est susceptible de laisser ses émotions le contrôler. Dans un groupe, ils peuvent parfois sembler trop dominants, parler par-dessus et ignorer les idées des personnes plus calmes qui ne s'expriment pas aussi énergiquement qu'eux. Ils peuvent aussi être connus comme un "papillon social" et ont tendance à diviser leur concentration entre plusieurs conversations. Cela rend difficile de savoir quand ils vous prêtent toute leur attention. Enfin, ils peuvent trouver difficile de travailler sur un projet seul, car ils ressentent le besoin de travailler avec et de diriger les autres.

Sociable

La qualité Sociable de l'aspect Extraverti permet à une personne de créer de nouvelles connexions sans effort. Elle aime rencontrer de nouvelles personnes et interagir facilement avec les autres. Elle est à l'aise pour parler à des inconnus, car elle apprécie les nouvelles expériences sociales. Elle préfère réfléchir à voix haute.

Persona Fondamental

Ils aiment rencontrer de nouvelles personnes et apprécient les rencontres inattendues. Ils sont des réseauteurs naturels et à l'aise pour parler devant un groupe. Ils aiment faire des présentations devant de grands publics.

Persona au Quotidien

Ils sont connus pour être bavards et sociables. Ils sont habiles à discuter des idées et des plans avec les autres. Ils partagent ce qu'ils trouvent intéressant et travaillent bien avec des personnes qui aiment également contribuer à des discussions ouvertes.

Persona en Surtension

Ils peuvent se laisser distraire de leur tâche par le besoin de socialiser. Lorsqu'ils utilisent trop cette qualité, ils peuvent être perçus par les autres comme intrusifs et parfois envahir la vie privée des autres.

Démonstratif

La qualité Démonstratif de l'aspect Extraverti se manifeste chez une personne très énergique et enthousiaste. Elle utilise souvent l'humour dans sa communication pour engager les personnes autour d'elle. Elle partage ses émotions et excelle à utiliser sa positivité et son optimisme pour motiver les autres.

Persona Fondamental

Ils aiment être avec des personnes capables de communiquer de manière énergique. Ils sont naturellement animés, s'exprimant avec une énergie vive et un langage corporel émotif.

Persona au Quotidien

Ils sont doués pour présenter de manière attrayante et énergique. Ils sont connus pour être les plus à l'aise en communiquant face à face. Ils sont capables d'engager et de motiver les autres avec leur enthousiasme contagieux.

Persona en Surtension

Ironiquement, ils peuvent finir par laisser des gens derrière eux en avançant à un rythme trop rapide, ce qui peut irriter ceux qui veulent réfléchir davantage. Ils ont du mal à cacher leurs sentiments négatifs, ce qui met la pression sur les autres personnes qui ne sont pas aussi expressives.

Prend en charge

La qualité Prend en charge de l'aspect Extraverti se manifeste chez une personne qui prend naturellement les rênes, s'exprime et aime guider les groupes. Elle est un orateur public efficace et très persuasif dans les situations de groupe. Elle sait comment obtenir le soutien d'un groupe. Elle apprécie que le groupe suive ses suggestions et prenne sa direction.

Persona Fondamental

Ils aiment exposer leur point de vue au groupe dans son ensemble et apprécient les grandes audiences où ils peuvent présenter et interagir positivement. Ils aiment beaucoup parler dans des situations de groupe.

Persona au Quotidien

Une personne qui se sent autorisée à représenter les autres, elle est habile à déléguer au groupe. Elle finit souvent par être la "voix du groupe" et agit en tant que porte-parole du groupe. Elle est douée pour prendre l'initiative lorsque personne d'autre ne se porte volontaire pour avancer.

Persona en Surtension

Parfois, ils disent aux gens quoi faire au lieu de leur demander, ce qui peut endommager leurs relations dans le processus. Ils peuvent perdre du temps à essayer de prendre le contrôle d'un groupe au lieu de simplement faire le travail eux-mêmes. Ils peuvent être perçus comme autoritaires et contrôlants par les autres.

Concentré sur les résultats

✓ Définition Efficace

L'aspect Concentré sur les résultats s'applique à quelqu'un d'objectif, rationnel, qui se considère comme ayant réussi qui aime s'efforcer de surpasser ses collègues. Face à un défi, ils choisissent la voie logique et adoptent une approche directe de la communication, très axée sur l'essentiel. Ils ne craignent pas les conflits et peuvent être des négociateurs fermes. Ils sont bons pour défendre leur point de vue afin de partager leurs opinions. Lorsque les autres communiquent avec eux, ils apprécient leurs idées bien réfléchies. Ils n'aiment pas les discours creux.

⚡ Définition En Surtension

Lorsqu'une personne Concentrée sur les résultats est en Surtension, elle peut devenir trop concentrée et obsédée par ses projets. Elle peut repousser les gens et oublier d'écouter et de considérer les opinions ou les sentiments des autres. Elle peut être perçue comme trop froide, rationnelle et argumentative. Elle peut être sceptique à l'égard des autres et écarter les points de vue des autres pour son propre bénéfice. Elle peut tellement se concentrer sur des points de vue logiques qu'elle peut miner la confiance des autres dans un groupe.

Ferme

La qualité Ferme de l'aspect Concentré sur les résultats se manifeste chez les individus qui sont bons pour défendre leur position. Ils soulèvent les problèmes qu'ils peuvent avoir et n'ont pas peur du conflit ou de froisser ceux qui les entourent. Ils préfèrent être directs plutôt que discrets. Ils aiment partager ouvertement leurs points de vue et opinions, parfois de manière énergique.

Persona Fondamental

Ils aiment soulever des questions controversées et sont naturellement droits et honnêtes. Ils font savoir aux gens où ils en sont. S'ils sont irrités par quelqu'un, ils préfèrent régler les choses immédiatement.

Persona au Quotidien

Ils sont doués pour défendre leur position et exprimer leurs opinions. Ils ne cherchent pas spécialement à être populaires ou aimés. Ils peuvent être influents auprès des personnes qui ont besoin d'une direction ferme.

Persona en Surtension

Leur franchise peut parfois vexer et offenser les autres. Ils peuvent être argumentatifs et agressifs, cherchant parfois activement le conflit. S'ils se sentent déçus, ils ont tendance à nourrir des rancunes.

Compétitif

La qualité Compétitif de l'aspect Concentré sur les résultats se manifeste chez les individus qui se voient comme "des gagnants". Gagner est un aspect important de la vie pour eux. Ils sont accomplis en ce qui concerne leurs réalisations et leurs talents, et ils ont une haute opinion d'eux-mêmes, surtout en groupe. Ils sont perçus comme des individus très indépendants, naturellement méfiants à l'égard des intentions des autres.

Persona Fondamental

Ils sont méfiants à l'égard des autres et il peut leur falloir beaucoup de temps avant de faire confiance aux gens. Ils apprécient les occasions de parler de leurs compétences et réalisations, car le succès est très important pour eux.

Persona au Quotidien

Ils se concentrent sur la victoire. Ils sont doués pour la compétition et pour préserver leurs propres intérêts. Ils aiment promouvoir leurs talents et réussir.

Persona en Surtension

Leur préoccupation excessive pour la protection de leurs propres intérêts peut les amener à écarter les autres. Ils peuvent être perçus comme égoïstes. Leur manque de confiance envers les autres peut compromettre le travail d'équipe. Ils préfèrent travailler contre les gens plutôt qu'avec eux.

Logique

La qualité logique de l'aspect axé sur les résultats se manifeste chez les individus qui sont objectifs et rationnels. Ils apprécient d'engager leurs compétences de pensée critique, en réfléchissant aux aspects logiques et rationnels d'une idée. Ils aiment utiliser des processus qui mobilisent leurs connaissances et leur perspective analytique.

Persona Fondamental

Leur inclination naturelle est d'analyser logiquement les choses qu'ils vivent. Ils apprécient d'être astucieux et calculateurs, utilisant la raison et la pensée structurée.

Persona au Quotidien

Ils sont objectifs et rationnels, utilisant leur pouvoir de raisonnement pour persuader. Ils sont rationnels et délibérés dans leurs actions.

Persona en Surtension

Ils peuvent être trop logiques, semblant ignorer les points de vue des autres. Ils peuvent tellement se concentrer sur le processus analytique qu'ils ne pensent que brièvement aux personnes autour d'eux. Ils peuvent paraître critiques, en abusant de leurs tendances rationnelles.

Guidé par la discipline

✓ Définition Efficace

L'aspect Guidé par la discipline se manifeste chez les individus qui utilisent l'autodiscipline, démontrent de la précision et de la ponctualité. Ils ont tendance à commencer le travail tôt et évitent les échéances de dernière minute. Ils prennent la gestion du temps très au sérieux, que ce soit la leur ou celle des autres. Ils réfléchissent soigneusement avant d'agir et prennent leurs engagements très au sérieux. Leur éthique de travail est très cohérente. Ils aiment établir des objectifs clairs par écrit et travaillent de manière déterminée pour atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés. Ils sont très organisés et méthodiques, appréciant la planification et l'organisation de ce qui doit être accompli. Ils préfèrent travailler dans un environnement ordonné et structuré.

⚡ Définition En Surtension

L'utilisation de l'aspect Guidé par la discipline En Surtension peut entraîner un manque de spontanéité et une absence d'intuition. Lorsque quelqu'un pousse trop loin dans cette direction, il peut être excessivement préoccupé par la gestion du temps et incapable de faire preuve de flexibilité face aux idées de dernière minute qui pourraient perturber ses plans. Les individus peuvent devenir obsédés et axés sur la réussite des objectifs au point de trouver difficile de s'adapter aux circonstances changeantes. Parfois, ils passent trop de temps à organiser leur travail et pas assez de temps à le faire réellement. Ils peuvent être tellement conformistes et attachés aux règles qu'ils perdent leur capacité à contourner la bureaucratie.

Déterminé

La qualité Déterminé de l'aspect Guidé par la discipline se manifeste chez les individus qui se fixent des objectifs ambitieux et s'y tiennent. Ils ont des normes élevées et une forte éthique de travail, et n'acceptent pas que les autres donnent moins que leur meilleur. Ils aiment être perçus comme prenant tout en leur faveur et feront tout ce qu'il faut pour respecter les échéances convenues. Ils imposeront le rythme de travail nécessaire pour accomplir la tâche. Ils sont très déterminés et motivés.

Persona Fondamental

Ils apprécient travailler de manière délibérée vers des objectifs ambitieux, et ils sont fiers de leur niveau de détermination et de concentration.

Persona au Quotidien

Ils travaillent efficacement et définissent des objectifs clairs. Ils poussent les gens à donner rien de moins que 100% et se concentrent sur fournir le meilleur possible.

Persona en Surtension

Ils peuvent devenir trop obsédés par les échéances et être trop motivés. Trop s'efforcer d'atteindre les échéances convenues peut nuire à la qualité du travail (et des relations). Ils peuvent devenir impatientes et intolérants envers ceux qui donnent moins que ce qui leur est demandé.

Structuré

La qualité Structuré de l'aspect Guidé par la discipline est évidente chez les individus qui travaillent diligemment avec des processus. Ils respectent les règles et sont heureux de travailler dans les paramètres bureaucratiques. Ils sont extrêmement organisés et aiment établir des plans détaillés et fermes, soutenus par des horaires ordonnés.

Persona Fondamental

Ils apprécient travailler avec des processus efficaces. Ils aiment organiser les flux de travail et accomplir les tâches de manière méthodique.

Persona au Quotidien

Ils fonctionnent mieux dans un environnement propre et bien rangé, où le travail est planifié et organisé. Développer des plans est l'une de leurs forces. Ils apprécient la devise "planifier le travail, travailler le plan".

Persona en Surtension

Ils peuvent passer tellement de temps à organiser leur travail qu'ils en perdent le temps qui aurait pu être consacré à le faire. Ils peuvent être perçus comme trop conformistes et attachés aux règles. Ils peuvent devenir obsessionnels et trop centrés sur le processus.

Fiable

La qualité Fiable de l'aspect Guidé par la discipline se manifeste chez les individus qui sont ponctuels dans la gestion de son temps. Ils aiment avoir un contrôle ferme sur les délais et la gestion du temps. Ils réfléchissent soigneusement avant de prendre des engagements et prennent leurs responsabilités très au sérieux. Ils accomplissent les tâches à temps, démontrant une éthique de travail constamment forte.

Persona Fondamental

Ils n'apprécient pas les demandes de délais de dernière minute qui les obligent à travailler avec un temps limité. Ils sont fiers de prendre leurs responsabilités au sérieux.

Persona au Quotidien

Ils ont un excellent contrôle de soi et travaillent bien avec les processus de gestion du temps. Ils sont doués pour délibérer et suivre le processus approprié au sein d'une organisation.

Persona en Surtension

Parfois, ils peuvent donner l'impression d'être des "workaholics". Ils peuvent sembler excessivement prudents en matière de gestion du temps et incapables de prendre de nouveaux engagements à la dernière minute. Ils peuvent délibérer tellement qu'ils peuvent être perçus comme manquant de spontanéité.

Terre à terre

✓ Définition Efficace

L'aspect Terre à terre concerne le fait d'avoir une bonne prise sur la réalité et de savoir comment rendre les projets gérables. Les personnes fortes dans cet aspect découpent les projets en petites parties et se concentrent sur les détails. Cette attention aux détails les rend très habiles pour produire un travail cohérent et précis. Elles évaluent les choses à la lumière de leur expérience, préférant utiliser des approches qui ont fonctionné pour elles par le passé. Elles peuvent être très pondérées et prudentes lorsqu'elles acceptent des initiatives de changement et ont tendance à être plus traditionnelles concernant leurs méthodes.

⚡ Définition En Surtension

People who score highly on overextended Down to Earth are often resistant to change. They can sometimes come across as narrow-minded and dismiss the creative side of things. This can mean they ignore opportunities to improve what has worked before. They are quick to focus on the details of what works now, without considering appropriate alternatives. Being caught in in details can make them a perfectionist in their quest for accuracy. However, this can cause them to waste time being overly methodical and they may well miss the bigger picture.

Pratique

La qualité Pratique de l'aspect Terre à terre permet aux individus de se concentrer sur la réalité. Ils sont habiles à traiter les choses qu'ils peuvent accomplir morceau par morceau. Ils préfèrent aborder le changement étape par étape. Ils adoptent une attitude pondérée face aux problèmes et aiment simplifier les choses. Ils travaillent bien avec d'autres personnes qui ont une mentalité similaire, et ils apprécient fournir des résultats concrets.

Persona Fondamental

Ils aiment se concentrer sur ce qu'ils considèrent comme "concret et réel". Leur perspective créée leur permet de créer des solutions réalistes.

Persona au Quotidien

Ils ont une bonne compréhension de la façon de créer des résultats tangibles. En découpant les projets en tâches gérables et en utilisant leur bon sens pour recueillir les informations essentielles, ils sont capables de mener à bien les choses, une étape à la fois.

Persona en Surtension

Ils peuvent être trop axés sur les faits et étroits d'esprit, ce qui les fait passer à côté de nouvelles opportunités possibles. Ils peuvent devenir trop absorbés par le pratique et négliger les bonnes idées des autres.

S'appuie sur des preuves

La qualité S'appuie sur les preuves de l'aspect Terre à terre permet aux individus d'ancrer leurs idées dans les faits, l'expérience personnelle et les connaissances passées. Ils sont très axés sur les détails, utilisant une approche empirique pour les guider dans la prise de décisions précises. Ils sont bons pour les tâches répétitives et peuvent les exécuter à un niveau de qualité constamment élevé.

Persona Fondamental

Ils accordent une grande valeur à l'exactitude et à la précision. Ils préfèrent s'appuyer sur leur propre expérience et sur les connaissances qu'ils ont accumulées au fil du temps.

Persona au Quotidien

Ils ont une grande attention aux détails, ce qui permet d'obtenir un résultat final plus précis. Ils expriment leur opinion en se basant sur des faits connus qu'ils ont acquis, et ils sont habiles à présenter des opinions solides.

Persona en Surtension

Des individus qui ferment d'autres voies plus créatives pour identifier des opportunités. Ils peuvent perdre tellement de temps à recueillir des détails qu'on pourrait les accuser de procrastination.

Prudent

La qualité Prudent de l'aspect Terre à terre se concentre sur le "testé et éprouvé". Les personnes qui obtiennent un score élevé dans cette qualité préfèrent les méthodes traditionnelles et aiment s'en tenir à ce qu'elles ont déjà fait auparavant. Normalement la voix de la prudence dans un débat, elles utilisent efficacement les méthodes et processus existants.

Persona Fondamental

Ce sont des individus qui préfèrent jouer la sécurité. Ils aiment travailler avec des méthodes éprouvées qui ont été utilisées à plusieurs reprises et dont ils savent qu'elles sont efficaces.

Persona au Quotidien

Ils exercent une influence apaisante sur le lieu de travail et ont tendance à garder leur calme. Ils ne prennent que rarement des décisions précipitées.

Persona en Surtension

Ce sont des individus qui sont perçus comme sceptiques ou critiques dans leur façon de percevoir le changement. Cela est dû au fait qu'ils préfèrent ce qu'ils connaissent et ne regardent pas favorablement vers l'inconnu.

Introverti

✓ Définition Efficace

Des individus ayant une forte qualité Introverti sont souvent perçus comme privés et pondérés, avec un désir de garder leurs sentiments sous contrôle. Cela peut les rendre silencieux et sérieux. Ils réfléchissent avant d'exprimer leurs opinions ou d'agir, surtout en groupe. Ils sont mesurés et adoptent une approche sérieuse du travail, évitant toute démonstration d'excitation. Ils produisent de grands résultats lorsqu'ils peuvent travailler de manière indépendante, car ils ne trouvent souvent pas l'occasion de s'exprimer devant un public. Ce sont des auditeurs qui prennent en considération les idées et les contributions des autres avant d'exprimer leurs propres opinions.

⚡ Définition En Surtension

Lorsque quelqu'un obtient un score élevé en Introverti en Surtension, il peut être perçu comme réservé et retiré d'un groupe. Il peut passer tellement de temps à écouter les points de vue des autres qu'il peut omettre de faire part de ses propres opinions au groupe. Ces individus trouvent difficile de s'ouvrir aux nouvelles personnes et peuvent sembler sombres, avec une tendance à surcommuniquer par écrit. Ils peuvent sembler peu émotionnels, et leur préférence pour contenir leurs émotions peut les faire paraître sérieux et peu accessibles.

Observateur

La qualité Observateur de l'aspect Introverti se manifeste chez quelqu'un de réservé qui aime réfléchir avant de parler. Ces individus préfèrent limiter leur cercle social et garder leurs pensées pour eux-mêmes. Cela peut rendre difficile pour eux de se faire de nouveaux amis. Cependant, ils peuvent avoir un petit nombre d'amitiés profondes. Ils travaillent bien seuls, car cela leur donne le temps et l'espace nécessaires pour considérer et réfléchir à toutes les perspectives. Ils peuvent être perçus comme calmes car ils aiment réfléchir avant de parler en public.

Persona Fondamental

Ils apprécient l'indépendance et réfléchissent à ce qu'ils ont à dire avant d'annoncer leurs idées. Par conséquent, ils semblent plus ancrés et composés que leurs collègues plus extravertis.

Persona au Quotidien

Ils restent souvent à l'écart, ce qui les rend efficaces lorsqu'ils travaillent seuls. Ils prennent le temps nécessaire pour établir des liens, que ce soit avec des personnes ou des projets.

Persona en Surtension

Les activités de groupe peuvent les épuiser. Ils peuvent trouver difficile de partager leurs opinions en groupe. Ils peuvent devenir distants et réservés, ce qui les pousse à se replier sur eux-mêmes.

Mesuré

La qualité Mesurée de l'aspect Introverti se manifeste chez quelqu'un qui contrôle l'expression de ses émotions. Ces individus sont naturellement réservés et calmes, et peuvent sembler indépendants et solennels. Ils sont à l'aise avec une approche sérieuse du travail. Ils apprécient également de réfléchir et d'exprimer leurs points de vue par écrit. Ils maintiennent le contrôle de leurs réactions émotionnelles dans les situations difficiles.

Persona Fondamental

Ils sont naturellement contrôlés et mesurés, avec une préférence pour l'expression de leurs opinions par écrit. Leur préférence innée pour la sobriété émotionnelle leur permet d'aborder sérieusement les tâches.

Persona au Quotidien

Ils ont beaucoup de maîtrise émotionnelle et préfèrent limiter quand et où ils expriment leurs émotions. Ils sont réfléchis, ce qui les fait percevoir comme "plus réfléchis que bavards".

Persona en Surtension

Ils peuvent sembler manquer d'émotions et avoir du mal à s'ouvrir aux autres. Leur besoin de réflexion et de sérieux peut les faire paraître silencieux et moroses.

Intime

La qualité Intime de l'aspect Introverti se manifeste chez quelqu'un qui évite d'être au centre de l'attention dans un groupe, préférant écouter. Ces individus sont attirés par les interactions en tête-à-tête et cherchent à influencer et à être influencés à travers des discussions calmes. Ils apprécient d'écouter les idées des autres avant de partager leurs propres pensées et points de vue. Ils aiment souvent fusionner ce qu'ils ont appris des autres avec leurs propres idées. Dans un groupe, ils peuvent être perçus comme attentionnés, prenant le temps de permettre aux autres de clarifier leur contribution.

Persona Fondamental

Ils aiment influencer les gens dans des situations en tête-à-tête. Ils préfèrent écouter les idées des autres avant de révéler les leurs.

Persona au Quotidien

Ils évitent les positions de contrôle dans un groupe et préfèrent écouter avant de plaider en faveur de quelque chose. Ils préfèrent entendre plusieurs points de vue et sont connus pour écouter les idées des autres.

Persona en Surtension

Ils peuvent sembler retirés et silencieux dans les situations de groupe, ne prenant pas assez le contrôle. Ils peuvent écouter trop, perdant de vue leurs propres idées et opinions.

Concentré sur les personnes

✓ Définition Efficace

L'aspect Concentré sur les personnes est visible chez quelqu'un qui est prêt à adapter sa position pour accommoder les autres. Ces individus ne sont pas trop vocaux et évitent les occasions d'exprimer des critiques négatives. Ils sont dignes de confiance et aiment faire confiance aux autres. Ils recherchent l'harmonie et l'approbation des autres - ils peuvent être connus comme des « pacificateurs ». Ils reconnaissent les autres dans une équipe et apprécient leurs contributions. Ils valorisent les idées des autres, mais peuvent être modestes et mal à l'aise de recevoir des éloges eux-mêmes. Ils voient facilement le monde du point de vue des autres, ce qui les rend considérés et courtois.

⚡ Définition En Surtension

Quelqu'un avec un score élevé en Concentré sur les personnes peut avoir du mal à signaler les défauts des autres et peut trouver difficile de faire savoir à quelqu'un quand il l'a déçu. Ces individus hésitent à soulever des problèmes qui pourraient mener à un conflit. Ils peuvent être tellement accommodants qu'ils suivent involontairement des idées avec lesquelles ils ne sont pas nécessairement d'accord, juste pour éviter le conflit. Leur réticence à entrer en compétition et à accepter les compliments peut faire en sorte que leurs contributions soient négligées. Ils peuvent passer trop de temps à voir le monde à travers les yeux des autres. Ils trouvent difficile de refuser d'aider quelqu'un, ce qui les amène à perdre de vue ce qui est important dans leur travail.

Accommodant

La qualité Accommodant de l'aspect Concentré sur les personnes peut se voir chez quelqu'un qui évite les arguments insistants. Ces individus aiment dire aux gens ce qu'ils veulent entendre, choisissant soigneusement leurs mots pour éviter d'offenser les autres. Ce sont des diplomates naturels. Ils sont doués pour pardonner et croient au fait de donner à chacun une seconde chance.

Persona Fondamental

Ils aiment se concentrer sur le consensus et sur ce qui peut être convenu afin d'éviter les conflits. Ils aiment aider les autres et être tactiques.

Persona au Quotidien

Ils peuvent facilement changer de position dans un argument pour maintenir l'harmonie. En tant que diplomates naturels, ils sont très prudents avec ce qu'ils disent, car ils n'aiment pas offenser les gens.

Persona en Surtension

Leur approche diplomatique peut compliquer des problèmes qui pourraient être facilement résolus avec une approche plus directe. Ils peuvent être tellement conciliants qu'ils n'expriment pas ou ne promeuvent pas leurs propres opinions et points de vue. Leur jugement peut être obscurci par le besoin d'être appréciés.

Collaboratif

La qualité Collaboratif de l'aspect Concentré sur les personnes est visible chez quelqu'un qui adopte un état d'esprit gagnant-gagnant. Ces individus se concentrent sur les besoins des autres, ce qui en fait d'excellents joueurs d'équipe dans une situation de groupe. Ils reconnaissent toutes les contributions des autres dans un groupe. Ils peuvent être perçus comme très modestes et mal à l'aise avec les éloges individuels.

Persona Fondamental

Ils tirent satisfaction d'être un membre d'équipe solidaire. Ils aiment travailler avec les autres vers des objectifs communs.

Persona au Quotidien

Ils soutiennent les autres et privilégient généralement les intérêts du groupe. Ils sont dignes de confiance mais peuvent rester en retrait lorsqu'il s'agit de parler de leurs propres réalisations et talents.

Persona en Surtension

Ils peuvent investir tellement de temps à soutenir l'équipe qu'ils peuvent perdre de vue leurs propres besoins. Ils refusent de compétitionner. Ils peuvent être si modestes qu'ils ne reçoivent pas la reconnaissance qu'ils méritent.

Empathique

La qualité Empathique de l'aspect Concentré sur les personnes peut être reconnue chez quelqu'un qui peut se connecter aux émotions des autres. Ces individus sont sympathiques et compatissants. Ils peuvent facilement voir le monde à travers les yeux des autres. Ils sont excellents pour offrir des suggestions qui conviennent à la perspective personnelle d'une personne. Ils aiment être utiles aux autres, offrant leurs services avec leurs connaissances et leurs compétences.

Persona Fondamental

Ils sont sensibles aux sentiments des autres, ce qui en fait des personnes naturellement compatissantes. Ils apprécient d'être attentionnés et courtois et aiment rendre service quand ils le peuvent.

Persona au Quotidien

Ils sont sympathiques et préoccupés par les besoins des autres. Ils voient souvent le monde du point de vue d'une autre personne. Ils sont engagés à fournir le meilleur service possible.

Persona en Surtension

Ils peuvent être tellement en phase avec les sentiments des autres qu'ils peuvent se sentir épuisés. Leur compassion peut être si grande qu'ils en perdent de vue leurs propres objectifs. Leur désir de servir et de faire plaisir peut rendre difficile pour eux de refuser des demandes.

Notes

Notes

Notes